Wettbewerbsvorteil durch gepflegte Gastronomie an Bord

Daniela Corboz, die neue Geschäftsführerin des SBB-Bahncaterers Elvetino, setzt auf Swissness mit einem Hauch Asien in künftig 159 täglich verkehrenden „Speisezimmern der Nation".

Frau Corboz, Sie starten zum kommenden Fahrplanwechsel mit hohen Ambitionen, oder?

In der Tat, denn ab dem 09.12.2018 setzen wir sukzessive die neuen Doppelstockzüge für den Fernverkehr in Betrieb, die über einen vollständig neu gestalteten Speisewagen mit 30 Plätzen im oberen Stockwerk und einem Sitzplatz für mobilitätseingeschränkte Gäste auf der unteren Etage verfügen. Die Kompositionen verkehren anfänglich auf der Hauptverkehrsachse Genf–Zürich–St. Gallen. Bis 2021 führen wir jeden Intercity und Eurocity mit einem rollenden Speisezimmer. Das bedeutet, eine Vergrösserung der Speisewagenflotte von heute 107 auf künftig 159 Fahrzeuge.

Foto: SBB

Daniela Corboz

Warum investieren die SBB dermaßen ins Catering an Bord?

Wir wollen die Konkurrenzfähigkeit der Eisenbahn im Vergleich zu den anderen Verkehrsträgern steigern und erachten die Gastronomie auf dem Zug als entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Für unsere Kundinnen und Kunden gehört gepflegtes Speisen und Trinken während der Fahrt durch die Schweiz und ins Ausland zu den besonderen Erlebnissen, natürlich ganz besonders für die wachsende Zahl von Individualtouristen, die mit der Bahn anreisen und unser Land auf der Schiene entdecken. Wir bekennen uns zu dieser gehobenen Dienstleistung an Bord.

Wie sieht es auf der wirtschaftlichen Seite aus?

Die SBB erachten das Catering an Bord finanziell als Teil des Gesamtangebots und der Positionierung im Transportmarkt. Daher steht die Servicekomponente vor dem kommerziellen Erfolg. Die rollenden Restaurants sind denn auch von 6.30 Uhr bis 21 Uhr in Betrieb.

Wie schaffen Sie personell und logistisch diese Aufstockung von rund fünfzig Prozent?

Ein Teil der Mitarbeitenden stammt von den rollenden Rail Bars an Bord, die wir durch den Service am Platz in der 1. Klasse und dem Takeaway an der Speisewagentheke ersetzen. Bei der Rekrutierung neuer Arbeitskräfte stehen für mich, als ausgebildete und erfahrene Hotelmanagerin mit mehr als zehn Jahren Erfahrung, die Motivation, Schulung und Wertschätzung im Mittelpunkt. Logistisch sind wir mit dezentralen Basen und einem bewährten Netz von Lieferanten bereits gut aufgestellt, um das große Wachstum zu schaffen.

Verraten Sie uns die kulinarischen Höhepunkte!

Das fast vollständig überarbeitete Verpflegungsangebot legten wir bereits im vergangenen April neu auf. Die Bilanz ist positiv. Schweizer Spezialitäten stehen an der Spitze: Wurst-Käse-Salat, Ghackets mit Hörnli und Zürcher Kalbsgeschnetzeltes mit Kartoffelstock sind die beliebtesten Speisen. Gestrichen hatten wir den Glasnudelsalat und das Thai Curry, erhielten aber so viele enttäuschte Rückmeldungen, dass diese beiden Gerichte wieder aufgenommen wurden. Und die absolute Nummer Eins ist die Bündner Nusstorte zum Dessert!

Frau Corboz , danke für das Gespräch.

Das Gespräch führte Kurt Metz.

RB 3.9.18 (ici)

Die Elvetino AG ist eine Tochtergesellschaft der SBB AG mit Sitz in Zürich und beschäftigt zurzeit rund 600 Mitarbeitende. Daniela Corboz ist seit 01.04.2018 Geschäftsführerin. Sie ist Absolventin der Hotelfachschule Lausanne und besitzt einen Executive Master of Corporate Communication Management. Erfahrungen sammelte sie bei der Hotelkette Hilton, Alstom, der Compass Group und SBB Immobilien.

Impressum

Rail BUSINESS

Der wöchentliche Branchenreport von Eurailpress und DVZ

Verlag: DVV Media Group GmbH
Postfach 10 16 09, D-20010 Hamburg
Heidenkampsweg 73-79, D-20097 Hamburg
Tel. +49 40 23714-01

Geschäftsführer: Martin Weber

Verlagsleitung: Manuel Bosch
+49 40 23714-155 | manuel.bosch@dvvmedia.com

Redaktion
Chefredaktion: Timon Heinrici (ici)
+49 30 40048417 | timon.heinrici@dvvmedia.com
Redakteure:
Werner Balsen (Büro Benelux, wal) | werner.balsen@dvvmedia.com
Christoph Müller (cm) | christoph.mueller@dvvmedia.com
Dagmar Rees (dr) | dagmar.rees@dvvmedia.com

Anzeigen
Gesamtanzeigenleiter DVV: Stefan Krause
+49 40 23714-175 | stefan.krause@dvvmedia.com
Anzeigenleitung Eurailpress: Silke Härtel (verantw.)
+49 40 23714-227 | silke.haertel@dvvmedia.com
Anzeigenverkauf: Sarah Wendt
+49 40 23714-302 | sarah.wendt@dvvmedia.com
Anzeigentechnik: Cornelia Bär
+49 40 23714-120 | Cornelia.Baer@dvvmedia.com
Gültig ist die Anzeigenpreisliste Nr. 10 vom 1. Januar 2018.

Vertrieb
Leiter Marketing & Vertrieb: Markus Kukuk
+49 40 23714-291 | markus.kukuk@dvvmedia.com
Unternehmenslizenzen Digital/Print:
lizenzen@dvvmedia.com
Leser- und Abonnentenservice:
Tel. +49 40 23714-260 | Fax +49 40 23714-243
kundenservice@dvvmedia.com
Erscheinungsweise: Wöchentlich

Bezugsbedingungen
Die Bestellung des Abonnements gilt zunächst für die Dauer des vereinbarten Zeitraumes (Vertragsdauer). Eine Kündigung des Abonnementvertrages ist zum Ende des Berechnungszeitraumes schriftlich möglich. Erfolgt die Kündigung nicht rechtzeitig, verlängert sich der Vertrag und kann dann zum Ende des neuen Berechnungszeitraumes schriftlich gekündigt werden. Bei Nichtlieferung ohne Verschulden des Verlages, bei Arbeitskampf oder in Fällen höherer Gewalt besteht kein Entschädigungsanspruch. Zustellmängel sind dem Verlag unverzüglich zu melden. Es ist ausdrücklich untersagt, die Inhalte digital zu vervielfältigen oder an Dritte (auch Mitarbeiter, sofern ohne personenbezogene Nutzerlizenzierung) weiterzugeben.

Bezugsgebühren
Abonnement jährlich EUR 581,– zzgl. MwSt. als digitales E-Paper, mit täglichem E-Mail-Nachrichtenservice und Zugriff auf das Rail Business-Gesamtarchiv.
Bei zusätzlichem Printbezug: Inland jährlich EUR 812,– inkl. Porto zzgl. MwSt. | Ausland jährlich EUR 845,– inkl. Porto

Layout: Simone Henneken

Druck: Albersdruck GmbH & Co. KG, Düsseldorf

Copyright: Vervielfältigungen durch Druck und Schrift sowie auf elektronischem Wege, auch auszugsweise, sind verboten und bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung des Verlages. Für unverlangt eingesandte Manuskripte und Abbildungen übernimmt der Verlag keine Haftung.

© DVV Media Group GmbH

Persönliche Ausgabe, Herr Metz, Kurt Metz , Hellbühl, Kd.Nr.: 990751516, Abo-Nr. 512987. Weitergabe an Dritte urheberrechtlich untersagt.